

（仮称）「便利なマイナンバーカードを！」大作戦について

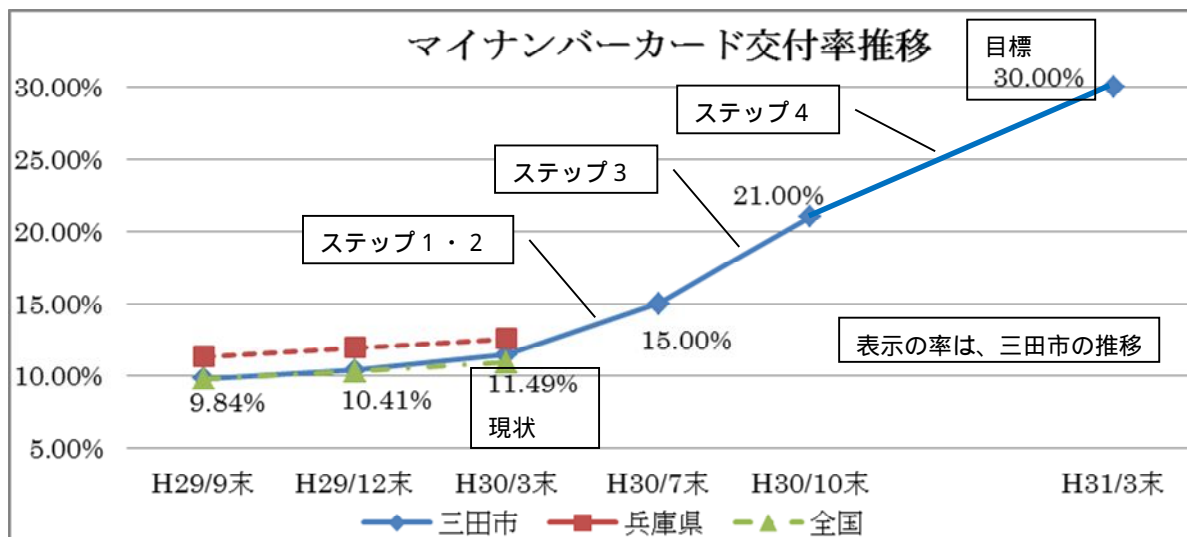
1 目的

行政手続き簡素化等の市民サービス向上や事務効率化を図るため、行財政構造改革行動計画において、「マイナンバーカードの普及と利活用」を推進しています。

平成30年10月末に証明書自動交付機を廃止する予定で、シティカードは印鑑登録証機能のみとなります。現在、マイナンバーカードで証明書が発行できるコンビニ交付は、全国どこでも23時まで受け取れ、しかも自動交付機より100円安いので、シティカードより便利なマイナンバーカードの乗り換えを進めます。

2 現状と目標

「マイナンバーカード交付率 30% ~平成31年3月末まで~」（平成30年3月現在 11.5%）



【参考】

	全国の上・特別区		全国の町村		兵庫県の市町	
1	宮崎県都城市	24.2%	新潟県栗島浦村	49.6%	播磨町	18.9%
2	鹿児島県西之表市	19.2%	大分県姫島村	41.4%	芦屋市	17.7%
3	宮崎県串間市	18.4%	茨城県五霞町	31.4%	加東市	15.4%

(H30.3.1 現在)

3 取り組み

ステップ1【5月~】 積極的な周知

チラシ変更（別紙参照）

コンビニ交付「全国どこでも」「23時まで」「100円お得」、申請サポート拡大を強調
 チラシ配布

通知書（児童手当、国保税等）へのチラシ同封、各団体へのチラシ配布
 庁内協力依頼（経営管理部、市民生活部、健康福祉部等）

窓口来客者へのマイナンバーカードのチラシ手渡しと説明

ステップ2【6月～】 申請サポートの拡大

申請サポート第2弾（予約なし、郵送申請でスピードアップ）

- (1)本庁1階において、申請時間を半減する「郵送申請サポート」受付（6月～期間中）
申請サポート業務を3号庁舎から移設し、従来の予約制タブレット申請から予約なしの紙申請でより簡単な手続きに変更（無料写真撮影は継続）
- (2)市民センターでの「郵送申請サポート」受付（7月～期間中）

出張申請サポート（随時）

- (1)市内の高校・大学、企業、施設（まちづくり協働センター・図書館など）
- (2)メモリアルキャンペーン：成人式・検診のイベントでの勧誘

効果的なPR・周知（申請サポート拡大やシティカード・自動交付機廃止を契機に）

- (1)チラシの全戸配布、広報紙・ホームページ掲載（7月）
- (2)さんだシティカード所持者向けDM送付（7月）
 - ・「さんだシティカード」から「印鑑登録証」に変更予定（マイナンバー代替利用）
 - ・自動交付機からコンビニ交付への移行促進
- (3)自治会や市民センター登録グループ向け案内（7月～期間中）
 - ・地域住民を対象に特定の日時・場所で申請サポートのご案内（地域別のお得感）
- (4)市封筒へのスタンプ押印（7月～期間中）
 - ・全庁をあげてのマイナンバー普及に取り組んでいる旨のスタンプ印

ステップ3【8月～】 インセンティブ戦略第1弾

図書貸出冊数の割り増し（8月予定～期間中）

マイナンバーカードの提示により、貸出冊数を通常より割り増し

マイナンバーカードでの代替利用（8月予定～）

市民課窓口においてマイナンバーカードでの印鑑登録証明書の交付

ステップ4【10月以降】 インセンティブ戦略第2弾

子育てワンストップサービス

「児童手当」「母子保健」の手続きを自宅などのインターネットから申請（10月以降）

図書館カード代替利用

図書館システムを更新し、図書カードに加えマイナンバーカードでも貸出（10月以降）

行政事務手続きの簡素化

行政手続きにおいて、添付書類の省略化を進めます。

えっ! 住民票が コンビニで!?

100円 お得!!

いつでも!
近くで!
カンタンに!



「マイナンバーカード」を利用して、住民票の写しや印鑑登録証明書などが、
1通 200円 で全国のコンビニエンスストア等で取得できます。

サービスが利用できる店舗

- セブン-イレブン
- ローソン
- ファミリーマート
- ミニストップ
- イオンリテール
- セイコマート
- Aコープ北東北
- コミュニティ・ストア
- エコープ鹿児島
- セーブオン

全国のコンビニ店舗で利用できます

取得できる証明書

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 所得・課税証明書

ご利用可能時間

6:30~23:00

(12月29日~1月3日を除く)

コンビニ交付 安心のポイント

- ・店舗内のマルチコピー機をご自身で操作するので安心です。
- ・証明書取得後のデータは一切残りません。

詳しくは

コンビニ交付

検索

または、右記のQRコードよりサイトにアクセス
してください。 <https://www.lg-waps.jp>



コンビニ交付及び
個人番号カードに関する
お問い合わせ先は

三田市役所 市民課 個人番号カード交付担当まで

☎ 079-559-5106 ✉ simin_u@city.sanda.lg.jp

コンビニ交付は、地方公共団体情報システム機構が運営しているサービスです。



簡単！カード申請サポート

6月中 本庁舎1階ロビーで開始
7月中 市民センター等で開始

- 【場所】 本庁1階ロビー
市民センター(さんだ、広野、藍、フラワー、ウッディ)、有馬富士共生センター、
高平ふるさと交流センター、ふれあいと創造の里
- 【時間】 平日 9時30分～16時45分
- 【内容】 マイナンバーカードの申請補助
デジタルカメラによる無料の写真撮影・印刷
- 【持ち物】 本人確認できるもの1点(運転免許証、保険証、年金証書など)
予約不要!! 通知カードが無くてもOK!!
押印不要!! 簡単に申請できます!!
混み合う場合は、少しお待ちいただく場合があります。

詳細は、ホームページ、
広報紙などでお知らせ
いたします。

申請から受取まで

①カード申請

交付申請書に記入して郵送
スマートフォン等から申請

住所、氏名が変わった場合は、
市民課までお問合せください。

②受取案内を送付

申請後、2か月程度で市
役所よりピンク色の封書
をお送りします。

封書到着後、お受け取り
の予約をお願いします。

③市役所で受取

本人確認資料を持って、交
付窓口にお越しください。

お受け取りには、原則、**本人の
来庁**が必要です。

マイナンバーカードを落としてしまった場合

まずは、下記のコールセンター(チラシ下のフリーダイヤル)へお電話ください。
24時間365日いつでもカードの利用をストップできます。

①大事な個人情報が入っていません

カードには、税や年金などの個人情報は入って
いません。



プライバシー性
の高い情報

②「なりすまし」はできません。

カードは顔写真付きなので、他人がなりすまして
使うことはできません。



詳しくは、市民課又はマイナンバー総合フリーダイヤルにお問い合わせください。



マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178(無料)

平日/9:30~20:00 土日祝/9:30~17:30

(12月29日~1月3日を除く)※カード利用の停止は無休

マイナンバー

検索