

## 平成 25 年度「市民の声」処理状況について

みだしの件について、市民から寄せられる陳情、要望及び意見など「市民の声」について、下記のとおり処理状況をまとめましたので報告します。

### 記

#### 1 「市民の声」（「陳情・要望」と「わたしの提案・その他の声」の総数）の処理状況

平成 25 年度は 311 件で平成 24 年度の 352 件（震災がれき関係 34 件除く）と比べると約 11.6%の減少でした。主な分野別減少要因としては、「その他」34 件減（58%減）「道路・河川等」12 件減（25%減）です。

一方、増加しているものは「医療・福祉」14 件増（約 37%増）・「広報・広聴」13 件増（約 4 倍増）です。「医療・福祉」関係では、市民病院や生活支援に関することなどがあり、「広報・広聴」関係では市広報やホームページの提案に関することなどのご意見が寄せられています。

#### 2 「陳情・要望」処理状況

(1) 件数（うち協議調整中のため未回答） 47 件（1 件） ※平成 24 年度 63 件

##### (2) 概要

ア 分野別 「道路・河川等」15 件、「医療・福祉」12 件など

イ 地区別 「三輪」7 件、「藍」5 件「広野」4 件など

ウ 団体別 「自治会関係」24 件、「その他団体」16 件、「市外団体」7 件

#### 3 「わたしの提案・その他の声」処理状況

(1) 件数（うち未回答） 264 件（0 件）

※平成 24 年度 289 件（震災がれき関係 34 件除く）

##### (2) 概要

ア 分野別 「環境」26 件、「行政サービス」45 件、「公共施設」39 件など

イ 地区別 「ウディタウン」42 件、「フラワータウン」13 件、「三田」11 件など

#### 4 これまでに寄せられた「わたしの提案」の一部は、ホームページで紹介していきます。