

平成 26 年度「市民の声」処理状況について（報告）

みだしの件について、市民から寄せられる陳情、要望及び意見など「市民の声」について、下記のとおり処理状況をまとめましたので報告します。

記

- 1 「市民の声」（「陳情・要望」と「わたしの提案・その他の声」の総数）の処理状況
平成 26 年度は 394 件で平成 25 年度の 311 件と比べると 83 件（約 26.7%）の増加でした。
主な分野別増加要因としては、「その他」（例えば、職員に対する苦情や「フェニックス共済をもっと啓発すべき」や「国保税の引き下げ要望」など国や県等で対応が必要な事柄）が 67 件増、「道路・河川等」19 件増、「防災防犯」12 件増です。
一方、減少しているものは「行政サービス」27 件減・「広報・広聴」10 件減です。
- 2 「陳情・要望」処理状況
(1) 件数（うち未回答・調整中） 62 件（2 件） ※平成 25 年度 47 件
(2) 概要
ア 分野別 「道路・河川等」21 件、「医療・福祉」9 件、「地域整備」7 件など
イ 地区別 「市内その他」14 件、「ウッディタウン」11 件、「三田」7 件など
ウ 団体別 「自治会関係」41 件、「その他団体」19 件、「市外団体」2 件など
- 3 「わたしの提案・その他の声」処理状況
(1) 件数（うち未回答） 332 件（0 件） ※平成 25 年度 264 件
(2) 概要
ア 分野別 「その他」87 件、「公共施設」47 件、「医療・福祉」42 件など
イ 地区別 「ウッディタウン」49 件、「フラワータウン」26 件、「三田」18 件など
- 4 これまでに寄せられた「わたしの提案」の一部は、ホームページで紹介します。